

# Ochrana osobných údajov

## Zásady spracúvania osobných údajov

Spoločnosť Belora, s.r.o., so sídlom Langsfeldova 24, 811 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registeri: Okresný súd Bratislava III., oddiel Sro, vložka 47258/B, ICO: 36813851 DIC: 2022419850, prevádzkovateľ internetového obchodu [www.belora.sk](http://www.belora.sk) ďalej „prevádzkovateľ“.

### vyhlasuje, že:

všetky osobné údaje týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby – ďalej len „dotknutej osoby“ sú prevádzkovateľom chránené a spracúvané v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov – Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES - platným od 25.05.2016 a účinným od 25.05.2018 (GDPR) – ďalej „Nariadenie“ a Zákonom 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinným od 25.05.2018 – ďalej „Zákon“.

## Plnenie informačnej povinnosti prevádzkovateľom voči dotknutým osobám

Zásady spravodlivého a transparentného spracúvania osobných údajov si vyžadujú, aby dotknutá osoba bola informovaná o existencii spracovateľskej operácie a jej účeloch.

Informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby prevádzkovateľ dotknutej osobe poskytuje v čase získavania osobných údajov od dotknutej osoby, alebo ak sa osobné údaje získali z iného zdroja, v primeranej lehote po získaní osobných údajov v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

## Právo dotknutej osoby na prístup k údajom podľa Článku 15 Nariadenia a § 21 Zákona

1. Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietiť proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;

2. Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 týkajúcich sa prenosu.

3. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

4. Právo získať kópiu uvedenú v odseku 3 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

### **Právo dotknutej osoby na opravu údajov podľa Článku 16 Nariadenia a § 22 Zákona**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

### **Právo dotknutej osoby na vymazanie údajov podľa Článku 17 Nariadenia a § 23 Zákona**

1. Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1;

2. Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a podľa odseku 1 je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

3. Odseky 1 a 2 sa neuplatňujú, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj článkom 9 ods. 3;
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

### **Právo dotknutej osoby na obmedzené spracovanie údajov podľa Článku 18 Nariadenia a § 24 Zákona**

1. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;

2. Ak sa spracúvanie obmedzilo podľa odseku 1, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

3. Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania podľa odseku 1, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

### **Oznamovacia povinnosť prevádzkovateľa v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania podľa Článku 19 Nariadenia a § 25 Zákona**

Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

### **Právo dotknutej osoby na prenosnosť údajov podľa Článku 20 Nariadenia a § 26 Zákona**

1. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak:

a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b)

a

b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami;

2. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa odseku 1 právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

3. Uplatňovaním práva uvedeného v odseku 1 tohto článku nie je dotknutý článok 17. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

4. Právo uvedené v odseku 1 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

### **Právo dotknutej osoby namietať automatizované individuálne rozhodovanie podľa Článku 21 Nariadenia a § 27 Zákona**

1. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e)

alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

2. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s týmto priamym marketingom.

3. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

4. Dotknutá osoba sa výslovne upozorní na právo uvedené v odsekoch 1 a 2 najneskôr pri prvej komunikácii s ňou, pričom sa toto právo prezentuje jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií.

5. V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti a bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

6. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1, dotknutá osoba má právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa Článku 22 Nariadenia a § 28 Zákona**

1. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

2. Odsek 1 sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom;
- b) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby;

3. V prípadoch uvedených v odseku 2 písm. a) a c) prevádzkovateľ vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, a to aspoň práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.

4. Rozhodnutia uvedené v odseku 2 sa nezakladajú na osobitných kategóriách osobných údajov uvedených v článku 9 ods. 1, pokiaľ sa neuplatňuje článok 9 ods. 2 písm. a) alebo g) a nie sú zavedené vhodné opatrenia na zaručenie práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby.

### **Podmienky vyjadrenia súhlasu podľa Článku 7 Nariadenia a § 14 Zákona**

1. Ak je spracúvanie založené na súhlase, prevádzkovateľ musí vedieť preukázať, že dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

2. Ak dá dotknutá osoba súhlas v rámci písomného vyhlásenia, ktoré sa týka aj iných skutočností, žiadosť o vyjadrenie súhlasu musí byť predložená tak, aby bola jasne odlišiteľná od týchto iných skutočností, v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme a formulovaná jasne a jednoducho. Akákoľvek časť takéhoto vyhlásenia, ktorá predstavuje porušenie tohto nariadenia, nie je záväzná.

3. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie.

4. Pri posudzovaní, či bol súhlas poskytnutý slobodne, sa v čo najväčšej miere okrem iného zohľadní skutočnosť, či sa plnenie zmluvy vrátane poskytnutia služby podmieňuje súhlasom so spracúvaním osobných údajov, ktorý nie je na plnenie tejto zmluvy nevyhnutný.

Zároveň môže dotknutá osoba súhlas odvolať aj nasledovnými spôsobmi:

- a) emailovou správou zaslanou na adresu: [zodpovednaosobaou@belora.sk](mailto:zodpovednaosobaou@belora.sk);
- b) telefonicky na telefónne číslo +421 0907 426 661;
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR – odvolanie súhlasu“ na obálke;

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

## **Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe**

1. V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe.

2. Oznámenie dotknutej osobe uvedené v odseku 1 tohto článku obsahuje jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov a aspoň informácie a opatrenia uvedené v článku 33 ods. 3 písm. b), c) a d).

3. Oznámenie dotknutej osobe uvedené v odseku 1 sa nevyžaduje, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok:

- a) prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie;
- b) prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb uvedené v odseku 1 pravdepodobne už nebude mať dôsledky;
- c) by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom;

4. Ak prevádzkovateľ ešte porušenie ochrany osobných údajov neoznámil dotknutej osobe, dozorný orgán môže po zvážení pravdepodobnosti porušenia ochrany osobných údajov vedúceho k vysokému riziku požadovať, aby tak urobil, alebo môže rozhodnúť, že je splnená niektorá z podmienok uvedených v odseku 3.

## **Spôsob ako si môže dotknutá osoba uplatniť svoje právo a aký je postup prevádzkovateľa**

1. Dotknutá osoba môže realizovať svoje práva podaním žiadosti nasledovným spôsobom:

- a) emailovou správou zaslanou na adresu: [zodpovednaosobaou@belora.sk](mailto:zodpovednaosobaou@belora.sk);
- b) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa;

2. Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť.

3. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť.

4. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. Inak sa informácie v zmysle Článku 12 ods. 5 Nariadenia a § 29 ods. 5 Zákona poskytujú bezodplatne.

5. Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa Článkov 15 až 22 Nariadenia a podľa § 21 až 28 Zákona, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

6. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

7. V prípade ak by prevádzkovateľ neprijal opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy v zmysle Nariadenia, resp. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle Zákona.

8. Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté, každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov uskutočnené podľa Článku 16, Článku 17 a Článku 18 Nariadenia alebo § 22, § 23 a § 24 Zákona, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

## **Účel a zdroje spracúvaných osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poskytnuté za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy s dotknutou osobou prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovateľa alebo iným vhodným spôsobom a splnením si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

2. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb najmä na nasledovný účel:

- a) registrácia dotknutých osôb na internetovom obchode prevádzkovateľa;
- b) objednanie tovaru prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovateľa;
- c) potvrdenie objednávky a uzatvorenie kúpnej zmluvy;
- d) vedenie účtovnej a daňovej evidencie najmä v zmysle zákona o účtovníctve a zákona o dani z pridanej hodnoty;
- e) dodanie objednaného tovaru na miesto určenia uvedené dotknutou osobou a jeho odovzdanie oprávnenej osobe;
- f) evidenciu dotknutých osôb na administratívne účely;
- g) evidenciu objednávok pre riešenie prípadných reklamácií;

## **Kategórie spracúvaných osobných údajov, právny základ spracúvania, príjemcovia a kategórie príjemcov, doba uchovávanía, prenos údajov do tretích krajín a automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.**

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu uvedenom v príslušných právnych predpisoch v rozsahu, v akom budú tieto osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľovi na dokumentoch, listoch a oznámeniach, prípadne v telefonických hovoroch alebo elektronickej komunikácii medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

2. Prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje dotknutých osôb:

- a) meno a priezvisko dotknutej osoby uzatvárajúcej kúpnu zmluvu;
- b) adresa sídla (fakturačná adresa) dotknutej osoby;
- c) adresa doručenia (ak je iná ako sídlo dotknutej osoby) objednaného tovaru;
- d) kontaktný údaj dotknutej osoby - telefónne číslo;
- e) kontaktný údaj dotknutej osoby – mailová adresa;
- f) údaje o objednávkach;
- g) údaje o platbách;
- h) údaje o spotrebiteľských reklamáciach a ich vyriešení;
- i) údaje z komunikácie medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou;

### **Právny základ spracúvania osobných údajov – potrebné pre plnenie zmluvy**

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby podľa Článku 6, odstavec 1 písmeno b) Nariadenia a §13 Zákona odstavec 1 písmeno b)

1. Príjemcovia / Kategórie príjemcov spracúvaných osobných údajov

- a) sprostredkovatelia podieľajúci sa na plnení kúpnej zmluvy prevádzkovateľa dotknutým osobám, napr. na dodaní tovaru alebo služieb, riešenia reklamácií vrátane odstúpenia od zmluvy a pri realizácii platieb na základe uzatvorenej zmluvy;
- b) sprostredkovatelia zabezpečujúci služby prevádzkovania internetového obchodu prevádzkovateľa a iných služieb v súvislosti s prevádzkovaním internetového obchodu prevádzkovateľa;
- c) sprostredkovatelia zabezpečujúci marketingové služby pre prevádzkovateľa
- d) verejným orgánom;

2. Doba uchovávanía spracúvaných osobných údajov - 10 rokov.

3. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií - nevykonáva sa.

4. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania - nevykonáva sa.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov – potrebné pre marketingové účely**

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa podľa Článku 6, odstavec 1 písmeno f) Nariadenia a §13 Zákona odstavec 1 písmeno f)

1. Príjemcovia / Kategórie príjemcov spracúvaných osobných údajov

Sprostredkovatelia zabezpečujúce marketingové a podporné služby:

- a) Google Analytics - zaznamenáva cookies a použitie webu;
- b) Google Adwords - zaznamenáva cookies a použitie webu;

2.Doba uchovávanía spracúvaných osobných údajov - po dobu, kým je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie však 15 rokov.

3.Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií - nevykonáva sa.

4.Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania - nevykonáva sa.

### **Právny základ spracúvanía osobných údajov – potrebné pre účasť prevádzkovateľa v programoch zisťovania spokojnosti dotknutých osôb**

Prevádzkovateľ internetového obchodu zisťuje spokojnosť s nákupom dotknutých osôb prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programov zisťovania spokojnosti dotknutých osôb:

- a) Heureka.sk – „Overené zákazníkmi“
- b) Najnakup.sk - "Odporúčaný zákazníkmi"
- c) Pricemania.sk - "Overený obchod"

Dotazníky prevádzkovateľ zasiela prostredníctvom sprostredkovateľov (právnických osôb prevádzkujúcich zmienené programy) zakaždým, keď dotknutá osoba uzatvorí zmluvu v prostredí internetového obchodu prevádzkovateľa a pokiaľ dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely podľa Článku 6, odstavec 1 písmeno a) Nariadenia a §13 Zákona odstavec 1 písmeno a).

Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie spätnej väzby a analýz trhového postavenia sa využíva sprostredkovateľ spracúvanía, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk, Najnakup.sk a Pricemania.sk. Sprostredkovateľovi sú odovzdávané na tieto účely informácie o kúpenom tovare a e-mailová adresa dotknutej osoby. Iné osobné údaje dotknutej osoby nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu „Overené zákazníkmi“, „Odporúčaný zákazníkmi" a "Overený obchod" môže dotknutá osoba kedykoľvek vyjadriť námietku – odvolať svoj súhlas pomocou odkazu v zaslanom e-maile s dotazníkom. V prípade odvolania súhlasu dotknutej osoby nebude následne dotazník ďalej zasielaný.

1.Príjemcovia / Kategórie príjemcov spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ internetového obchodu zisťuje spokojnosť s nákupom dotknutých osôb prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programov zisťovania spokojnosti prevádzkovaných sprostredkovateľmi:

- a) Heureka.sk – „Overené zákazníkmi“
- b) Najnakup.sk - "Odporúčaný zákazníkmi"
- c) Pricemania.sk - "Overený obchod"

2.Doba uchovávanía spracúvaných osobných údajov - po dobu, kým je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie však 15 rokov.

3.Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií - nevykonáva sa.

4.Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania - nevykonáva sa.

### **Zabezpečenie osobných údajov u prevádzkovateľa**



- a) osobné údaje dotknutých osôb sa prenášajú z internetového obchodu prevádzkovateľa v zakódovanej podobe systémom SSL;
- b) prevádzkovateľ zabezpečuje svoje webové stránky a ostatné systémy pomocou technických a organizačných opatrení proti strate a zničeniu osobných údajov, proti prístupu neoprávnených osôb k osobným údajom, ich pozmeňovaniu či rozširovaniu;
- c) prístup do zákaznickeho konta dotknutej osoby na internetovom obchode prevádzkovateľa je možný iba po zadaní osobného hesla dotknutej osoby. V tejto súvislosti upozorňuje prevádzkovateľ, že je nevyhnutné, aby dotknuté osoby neoznamovali prístupové údaje tretím osobám a po ukončení činnosti v zákaznickom konte vždy zavreli okno svojho webového prehliadača. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za zneužitie použitých hesiel, ibaže by túto situáciu prevádzkovateľ priamo spôsobil.

## **Spracúvanie cookies zo stránok internetového obchodu prevádzkovateľa**

1. Cookies sú krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané v počítači alebo smartfóne prostredníctvom prehliadača. Cookies sú potrebné pre správnu funkčnosť košíka, uľahčujú čo najjednoduchšie dokončenie objednávok:

- a) zapamätanie si prihlasovacích údajov dotknutých osôb (netreba opakovane zadávať);
- b) čo najlepšie prispôsobenie stránok internetového obchodu požiadavkám dotknutých osôb vďaka sledovaniu návštevnosti, pohybu po stránkach a využitých funkciách;
- c) zistenie informácií o prezeraní reklám, aby sa následne nezobrazovala reklama na tovar, o ktorý dotknuté osoby nemajú záujem;

2. Niektoré súbory cookies môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napríklad priamo podporujú reklamné aktivity prevádzkovateľa (tzv. „cookies tretích strán“). Napríklad informácie o kupovaných produktoch na stránkach prevádzkovateľa môžu byť zobrazené v rámci zobrazenia a prispôsobenia internetových reklamných bannerov na zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov však dotknuté osoby nemožno identifikovať.

3. Cookies možno rozdeliť na typy:

- a) Session cookies potrebné na zabezpečenie fungovania a analýzu webu (uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, s použitím týchto cookies nemožno vysloviť nesúhlas). Session cookies sú zmazané ihneď po ukončení návštevy internetového obchodu prevádzkovateľa.
- b) Persistent cookies, ktoré hodnotia niektoré osobné aspekty vzťahujúce sa ku konkrétnej dotknutej osobe. S použitím druhého typu cookies musí dotknutá osoba vysloviť súhlas. Doba spracovania údajov je v tomto prípade 3 roky. Pre účely re-marketingu sú odovzdávané cookies iným spracovateľom iba v prípade, že u nich bol udelený súhlas na tento účel, a to s expiračnou dobou maximálne 540 dní. Ak dôjde k odobratiu súhlasu s reklamnými cookies, nie je technicky možné už raz odovzdanú cookies u spracovateľa ihneď odstrániť. Na odstránenie cookies u spracovateľa dôjde automaticky po uplynutí expiračnej doby. Okamžitým riešením pre zamedzenie re-marketingových aktivít spracovateľom je zmazanie cookies z prehliadača.

4. Cookies možno tiež rozdeliť podľa ich funkčnosti na:

- a) analytické, ktoré pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie internetového obchodu prevádzkovateľa, slúžia na pochopenie, ako ho používatelia používajú;
- b) konverzné, ktoré umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- c) trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- d) remarketingové, používané na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie;

e) esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu;

## 5.Odmietnutie súborov cookies

Nastavenie použitia súborov cookies je súčasťou používaného internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookies vo východiskovom nastavení automaticky prijíma. Súbory cookies možno pomocou webového prehliadača odmietnuť alebo obmedziť ich na vybrané typy. Informácie o prehliadačoch a o spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookie možno nájsť na webových stránkach alebo v ďalšej dokumentácii internetových prehliadačov.

Účinný nástroj na správu súborov cookie je tiež k dispozícii na stránkach <http://www.youronlinechoices.com/sk/>

## **Účinnosť zásad spracúvania osobných údajov**

Tieto Zásady ochrany osobných údajov platia od 25.05.2018.